

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ゆいまーる・ふくしま

保護者等数(児童数) 43件(45名) 回収数 30件 割合 69,7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	3%	3%	3%	○「どちらともいえない」 ・施設自体の広さも関係していると思うがもう少し各々のスペースが広くてもいいと思う ○「いいえ」 ・施設が小さいと思う	構造化のひとつとして、活動エリアごとにスペースを仕切っているのがより狭く感じてしまうのかもしれない。仕切り方を工夫し、お子様が快適に過ごせる空間作りに努めます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	93%			6%			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%				3%	○「はい」 ・絵などを使ってわかりやすくなっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					○「はい」 ・出入口の網戸がボロボロ。虫が入るので早めに直して欲しい	戸の開け閉めやお子様の身体や荷物が当たるなどして破けてしまうことが頻繁だったので、網戸の下半分をアクリル板で保護し破れが生じにくいように処置しました。破れた場合にはすぐ張り替えるようにします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	93%	6%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	93%	6%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	3%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	3%			3%	○「はい」 ・体調によってプログラムを変更してもらっている ・子どもの特性や今後を見ずえて様々な活動を組んでくれている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	66%	13%			20%	○「わからない」 ・交流や活動しているかの情報がわからない	幼稚園や保育所に通園されていないお子さんに関して、どのように交流の機会を設けるのか模索中です。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%		3%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	86%	3%			10%	○「はい」 ・さまざまなペアトレ(年数回)が行なわれている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題につ いて共通理解ができているか	96%			3%	○「はい」 ・細かくノートや直接に状況をお しえてもらっている ・職員が親身になって相談や 助言をしてくれる ・スケジュールに希望する活動 がなかった時など意思表示の 仕方や状況にあった支援がで きている ・迎えに行ったときにおしえても らっている ○「わからない」 ・その日何が良かったか悪かっ たか一言でもいいので親に伝 えて欲しい	どのような活動をした、だけではなく、お子 様の良かったところや、たとえ困ったところ があったとしてもそれに対してどのように対 応したか、その結果どうだったのか、今後 はどうするのかなど、連絡帳への記入の仕 方にも配慮できるように、職員のスキル アップに努めていきたい思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	93%		3%	3%	○「はい」 ・相談がある時は面談の時間 を作ってもらえる ・就学に対してきちんと助言を もらった ○「いいえ」 ・利用開始時にした後はまだし ていない ○「わからない」 ・定期的になっていないと思 う。アドバイスが欲しい	ご希望があった場合には即対応するように していますが、定期的にはできていません。 保護者様によってはお仕事の関係などで 対面でのお話が難しい方もいらっしゃるの で、お電話などでもお話しする機会を作っ ていきたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	76%	10%		13%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	96%	3%			○「はい」 ・面談の時間を定期的に設け て丁寧な情報共有を図ること ができています ・外部に提出する支援シート等 で療育機関の記入もわかりや すく迅速に対応してくれた	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	96%	3%			○「はい」 連絡帳で双方の情報伝達が できていると思う	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	90%	3%		6%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93%	3%		3%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	73%	10%		16%	○「はい」 ・訓練している様子を会報等 でお知らせしてくれている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	73%	10%		16%		
満	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				○「はい」 ・通所後「~ができた」「~を やった」との声あり。いつ通所 できるのか聞くことが多い。 ・毎回行く日を楽しみにしてい る ・親としても「こういうことした んだよ」と1日あったことを話す 時間を楽しみにしている ・いつも喜んで通っている	今後も保護者様のニーズやご意見を尊重 し、お子様の自己選択・自己決定を支援し ていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	23	事業所の支援に満足している	96%	3%			○「はい」 ・通い始めてからすごく成長が 感じられる ・子どもが楽しく通っているの で満足している ・いつも優しく笑顔で支援して もらっており嬉しく思う ・毎週2時間程度だが、子ども の現状、今後に合わせて支援 してもらい、成長が見られるた め満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。