

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 14 日

事業所名 セカンドハウスわくわく 保護者等数(児童数)48名(兄弟児童がおり配布45枚)回収数 26名 割合 57.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	15%	4%	【いいえの意見】 むずかしい事とは思いますが、施設は大きい方がいいと思います。	国が定める利用者一人当たりに対する指導訓練室を満たしているため、現在の活動スペース状況をご理解頂きたいですが、室内で身体を動かす活動をする際にはできるだけ余分なものを置かないようにするなど、合理的配慮の基に限られたスペースを活かしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	26%		【どちらともいえないの意見】 分らないです。 回答無し 4%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	12%	3%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77%	19%		【どちらともいえないの意見】 活動プログラムの詳細がよく分からないので「どちらともいえない」とした。分らないです。 回答無し 4%	月間予定表を作成し、毎月送付させて頂いております。活動プログラムがマンネリ化しないように努めています。活動プログラムの詳細が伝わるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	42%	27%	【はいの意見】支援学校以外の生徒さんと集団行動、大事ですよね。 【どちらともいえないの意見】月1回の利用のため該当しないと思えます。 【いいえの意見】報告書をみている限り、なかったと思うので【いいえ】にしました。	障がいのない子どもとの活動する機会は、今後、地域交流を含め検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	88%	8%	4%	【どちらともいえないの意見】 いつも職員の方々は忙しいので、帰りに少し話す程度で息子の課題等にきちんと向き合っているのかは分からない。 【いいえの意見】 サービス利用日にその日の活動内容や状況は伝えていただきますが、それ以外での情報共有等は出来ていない状況です。	お子さんの課題については、モニタリング報告書で報告させて頂いておりますが、より丁寧な情報共有方法を検討し、ご家族との向き合い方を改めます。個別支援計画の聞き取りで、事業所内での課題や目標を保護者様と一緒に定めていますが、今後はより丁寧な情報共有方法を検討し、状況改善に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	19%	4%	【はい】 ①支援者としての目線、保護者の目線を合わせる事ができています。 ②困った時、SOSを出すとどんな時でも対応して頂き今後の適切な行動や連携を教えていただける。 【どちらともいえないの意見】 特に面談等もないが、きちんと時間をとって話をする機会もない。 【いいえの意見】 上に同じ。	保護者様との面談日を設ける事を検討します。 今後はより丁寧な情報共有方法を検討し、状況改善に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81%	19%		【はいの意見】 ①毎回は参加できませんが、学習会で色々教えて頂けるのがとても勉強になります。 ②仕事の都合で欠席が多いですが極力参加したいです。	今後も保護者学習会は開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			
非常 時等	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%			
	14 個人情報に十分注意しているか	96%	4%			
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%				

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%			
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	15%	<p>【はいの意見】</p> <p>①毎週行けるのを楽しみにしています。</p> <p>②苦手なスケジュール等でも交渉や選択をさせてくれる。新しい遊び方を学び、出来る遊びを増やしてくれて自信をつけさせてくれた。</p> <p>③とても楽しみにしております。</p> <p>回答無し 8%</p>	<p>継続して通所していただくことで、少しでもお子さんの【できた】が増やせるよう、事業所として努めています。</p>
		18	事業所の支援に満足しているか	85%	7%	<p>【はいの意見】</p> <p>①大満足です!!安心して任せられます！</p> <p>②色々相談に乗っていただき、心やかな支えになっています。今後もよろしく願います。</p> <p>③様々な対応が求められ、大変なことも多々あるなかいつも真摯に明るく話を聞いて下さり感謝です。困り事は日々の生活の中で起こってものように対応したらいいのか？これで正解だったのか？悩みながら過ごしています。お話を聞いてアドバイス・支援を受けれること、本当に感謝です。いつもありがとうございます！これからもよろしく願います。</p> <p>④頼りにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>【どちらともいえないの意見】</p> <p>可能であれば通所回数を増やしたいです。本人が楽しんでいるので。</p> <p>回答無し 8%</p>	<p>安心して、通い続けて頂けるように事業所として努めています。</p> <p>ご相談事も、提案した解決策がうまくいかない事もありますが、今後も出来る範囲で対応を継続できるように努めています。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。