

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターわくわくキッズ

保護者等数(児童数) 87名・84家族 回収数 53名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・広々としていて、庭もありとても良い。 ・ちょうどよい広さだと思う。 ・体を動かすスペース、集中して取り組めるスペースが確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	98.1%	0%	0%	1.9%	・子ども一人につき一人ついてくれている。 ・先生方の子どもの関わり方はプロだと感じる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	98.1%	0%	0%	1.9%	・駐車場が建物のすぐ脇にあることが良い。(道路を挟んでだと危険なため) ・見学へ行ったら時、子どもがスムーズに取り組みれておりわかりやすいと感じた。 ・絵カードがありわかりやすくされている。	・引き続きお子さんたちの特性や状況に合わせて、再構造化を重ねていきたいと思いをします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・清潔で建物も新しく、とてもよい環境だと思う。 ・日当たりが良く、きれいで過ごしやすい。 ・整理整頓されている。	・今後も感染症対策を実施していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98.1%	1.9%	0%	0%	・親以上に子どもをわかってくれており、わかりやすく作成されている。 ・計画を作成したもののコピーを頂いている。	・お子さんの成長や発達、課題などを保護者様と共有していきたいと思いをします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94.3%	1.9%	0%	3.8%	・支援内容が細かく書かれており、わかりやすいです。 ・本人が苦手としているところだけではなく、行動や心の動き等の支援がされており、とても助かる。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100.0%	0%	0%	0%	・子どもに必要なところを教えていただいている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92.4%	7.6%	0%	0%	・毎回異なる活動をしている。 ・毎週活動内容が違っているのでとても工夫されていると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	55%	9.2%	0%	35.8%	・日ごろは幼稚園に行っているため関りはある。 ・交流の機会はなかったと思う。あると楽しそう。	・併用通園を行っていないお子さんが地域の保育所等と関わりをどうやっていくか、対応策を模索していく。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・時間を作って頂き、わかりやすく教えてくれた。 ・とても丁寧に説明していただいた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96.2%	0%	0%	3.8%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	88.6%	5.7%	0%	5.7%	・無理を承知で、実践ベアトシのような親子での療育があると家庭で役に立つと思う。 ・保護者向けの研修会の告知がもう少し早いと都合がつけやすくなります。 ・特性を踏まえた関わり方などの支援があり助かっている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.5%	7.5%	0%	0%	・困っていることがあり相談するとすぐに対応策を考えてくれるので助かっている。 ・連絡帳を丁寧に書いてくれる。 ・送迎で通っているため、直接交流をしたい。	・定期的に面談が行えるようシステムを作って行きたいと思いをします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92.5%	7.5%	0%	0%	・とても助かっている。 ・必要な時に面談をしてくれる。 ・困りごとがあるとすぐに対応してくれる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	73.6%	17%	0%	9.4%	・ZOOM配信があるとありがたい。 ・機会はあるが、都合がつかず参加できない時がある。 ・保護者学習会で他の保護者に会う機会はあるが、ほとんどかかわりはないのでどちらともいえない。	・感染予防をしながら保護者ルームを利用して保護者同士の交流が図れるようにしていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・保育所等訪問支援により、保育所と情報を共有することができ、保育所で少し落ち着いて過ごせるようになってきた。 ・親身になってアドバイスを頂き、役に立っている。 ・困りごとに対して迅速に対応（ワークやソーシャルの作成など）して頂いている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・お便りにて、相談できる周知はされており、配慮されている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	96.2%	1.9%	0%	1.9%	・発信はされているが、HPが見にくい。各事業所のページなどがあると分かりやすいと思う。 ・お便りにて教えて頂いている。分かりやすい。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	98.1%	1.9%	0%	0%	・十分に注意して頂いているが、他児の持ち物が間違っ入っていたことがあった。	・所持品の確認を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	90.5%	3.8%	0%	5.7%	・定期的に行っていると同っている。	・避難訓練の実施報告をキッズ通信にて周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	90.5%	5.7%	0%	3.8%		・引き続き月1回実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしている。 ・毎週楽しみにしています。 ・わくわくに着くとニコニコで車から降りている。 ・家で先生たちの写真を見るほど、楽しみにしている。 ・幼稚園より楽しみな様子。	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・とても心強く、満足している。 ・就学後も通いたいぐらいです。 ・わくわくとのお出合いに感謝している。 ・相談事にいつも丁寧に対応して頂き、とても感謝している。 ・子どもに寄り添い、細かい心配りありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。